



Gorle, 05/03/ 2026

CNA Servizi - Caf Imprese srl nasce quale strumento operativo della Confederazione Nazionale dell'Artigianato di Bergamo: lo scopo fondamentale è quello di fornire a tutte le imprese associate la gamma più ampia possibile di servizi.

CNA Servizi srl si propone di dare valore alle micro piccole e medie imprese ponendosi come partner per lo sviluppo e promuovendo il progresso economico e sociale.

Le imprese, infatti, devono sempre più rispondere a problematiche, cambiamenti e sfide che si manifestano sia all'interno che all'esterno dell'azienda e la mission di CNA Servizi srl è quella di creare un sistema che offra servizi integrati e consulenze personalizzate alle imprese, una struttura moderna che fornisca accompagnamento e soluzioni.

La presente Politica rappresenta la modalità con cui viene definito e documentato l'impegno di CNA Servizi srl verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nel rispetto dei propri dipendenti, clienti, fornitori e collaboratori.

Nello svolgimento delle proprie attività, CNA Servizi srl ha scelto di adottare un sistema di gestione conforme ai seguenti standard:

- UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della Qualità
- UNI PdR 125:2022 per la gestione della Parità di Genere

Ha inoltre adottato il Codice Etico aziendale (D.lgs. 231/01), definendo i valori, le norme di comportamento e le responsabilità etico-sociali dell'impresa, sia verso l'interno che verso l'esterno.

La Politica viene valutata almeno una volta all'anno, in sede di Riesame del Sistema di Gestione e, in caso di variazioni, viene sottoposta all'approvazione della Direzione. È disponibile per tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Nel rispetto di quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione della Qualità, CNA Servizi srl persegue il miglioramento continuo e si impegna a sviluppare nuovi servizi per rispondere a tutte le esigenze delle imprese.

CNA Servizi è consapevole che per il perseguimento di questi obiettivi è necessario:

- ricercare la partecipazione di tutto il personale dipendente e degli imprenditori/clienti e associati/CNA;
- garantire la crescita ed il corretto dimensionamento della struttura organizzativa, con un'adequata distribuzione delle competenze;
- monitorare costantemente i processi per rispondere all'evoluzione delle esigenze, anticipare potenziali variazioni del contesto e cogliere nuove opportunità, mantenendo il vantaggio competitivo;
- assicurare la qualità delle prestazioni fornite, così da garantire la fidelizzazione del cliente.

Nel rispetto di quanto previsto dalla Prassi UNI/PdR 125:2022 – Gestione della Parità di Genere, CNA Servizi srl si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e a garantire pari opportunità a tutti, riconoscendo:

- pari opportunità di accesso, sviluppo e carriera, senza discriminazioni di genere o di altra natura;
- equità retributiva, tramite l'adozione di sistemi di remunerazione equi, basati esclusivamente

sulle competenze e sui risultati raggiunti;

- conciliazione vita-lavoro, tramite politiche di flessibilità e welfare;
- prevenzione di molestie e discriminazioni, promuovendo un ambiente di lavoro rispettoso e sicuro;
- promozione di una cultura inclusiva, coinvolgendo attivamente il management e tutti i collaboratori.

Si impegna, pertanto, a:

- implementare e mantenere un Sistema conforme alla UNI/PdR 125:2022;
- monitorare periodicamente i principali indicatori di performance (KPI) sulla parità di genere;
- sensibilizzare e formare tutto il personale sui temi di diversità, equità ed inclusione;
- favorire la partecipazione equilibrata di donne e uomini nei processi decisionali;
- monitorare regolarmente l'efficacia delle politiche di parità di genere e promuovere azioni di miglioramento continuo.

La direzione



CNA Servizi – CAF imprese srl
CF e P.IVA 01803700168
Registro Imprese BG N.01803700168
R.E.A BG 238286
Capitale sociale €51.700,00 I.V.

Sede legale
Via Sant'Antonino, 3
24122 Bergamo
Sede Operativa
Via Roma, 85 24020 Gorle

Contatti
cnabg@cnabergamo.it
Tel. 035.285111
www.cnabergamo.it